

Пользовательское соглашение об использовании сервиса "Twindo"

Настоящее пользовательское соглашение (далее – "**Соглашение**") регулирует отношения между ООО "СНЛ", ОГРН 1192901007265 (далее – "**Администрация**"), и пользователем сети Интернет (далее – "**Пользователь**") по использованию сервиса Twindo (далее – "**Сервис Twindo**", "**Сервис**").

Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, адресованной любым третьим лицам, использующим Сервис Twindo. Перед использованием Сервиса Twindo внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, Вы не можете использовать Сервис. Совершение действий по использованию Сервиса, указанных в настоящем Соглашении, означает Ваше полное и безоговорочное согласие (далее – "**Акцент**") со всеми условиями настоящего Соглашения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сервис Twindo (далее – "**Сервис**") – сервис мобильных платежей лайками из социальных сетей, бонусов и подарков, доступный посредством Мобильного приложения и Веб-приложения, позволяющий Пользователям, осуществлять Мобильные платежи лайками из социальных сетей в заведениях - партнерах Сервиса и накапливать Бонусные лайки (как данное понятие определено далее) для дальнейшего использования и получения скидок в заведениях - партнерах Сервиса, а также осуществлять поиск компаний партнеров Сервиса и использовать иные доступные функции Сервиса.

1.2. Мобильное приложение "Twindo" (далее – "**Мобильное приложение**") - программа для ЭВМ в соответствии со ст. 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации, доступная для установки на мобильные устройства (мобильный телефон, смартфон, планшет и др.), использующие операционную систему "iOS"/ "Android", и позволяющая Пользователям использовать Сервис.

1.3. Администрация – ООО "СНЛ", ИНН 2901298121, зарегистрированное по адресу: 163000, г. Архангельск, проспект Троицкий, д. 37, этаж 4, офис 402, которому принадлежит исключительное право на Сервис Twindo и Мобильные приложения.

1.4. Пользователь – физическое лицо, зарегистрировавшееся в Сервисе для использования Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением.

1.5. Заведение – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся владельцем ресторана, кафе или иного заведения, предоставляющего третьим лицам товары и/или услуги в сфере общественного питания, косметологии, образования, продажи продовольственных и не продовольственных товаров и других видов деятельности согласно перечню ОКВЭД, которые имеют право использовать возможности и функции Сервиса на основании соответствующих соглашений с Администрацией и информация о котором размещена в Сервисе.

1.6. Регистрация в Сервисе - процедура, посредством которой Пользователь при первом входе в Мобильное приложение выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения и всеми применимыми к Сервису документами и получает доступ к использованию Сервиса при помощи открытия доступа к личному аккаунту в социальных сетях Facebook, Twitter, Instagram, Вконтакте, указании своего имени и номера телефона и ввода Кода подтверждения. При этом ввод Кода подтверждения или открытия аккаунта в социальных сетях, считается необходимым и достаточным для доступа к Системе.

1.7. Номер телефона - телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи, выступающий идентификатором Пользователя в Сервисе. Номер телефона может являться уникальным именем Пользователя (логином) в Сервисе.

1.8. Код подтверждения - уникальная последовательность цифр (пароль), инициируемая Пользователем и генерируемая Администрацией, направляемая Пользователю Администрацией посредством SMS-сообщения на Номер телефона Пользователя, указанный им при Регистрации в Сервисе, в целях идентификации Пользователя (пароль действителен в течение 1-ой минуты с момента отправки Администрацией SMS-сообщения).

1.9. Мобильный платеж – функция Сервиса, позволяющая оплатить покупки в Заведении с использованием

механизма списания Бонусных лайков (как они определены далее) со счета Пользователя по индивидуальному номеру Пользователя, или при наличии технической возможности с использованием привязанной к системе электронных платежей для мобильных устройств: Apple Pay, доступной для Пользователей, имеющих мобильное устройство, использующее операционную систему "iOS" и поддерживающее функцию Apple Pay; Google Pay, доступной для Пользователей, имеющих мобильное устройство, использующее операционную систему "Android" и поддерживающее функцию Google Pay.

1.10. Бонусный лайк - единица измерения - бонусы, начисляемые Пользователю в соответствии с условиями, установленными настоящим Соглашением. Начисленные Бонусные лайки Пользователь может использовать для получения скидки, эквивалентной количеству Бонусных лайков при оплате товаров и/или услуг в Заведениях. Максимальный размер данной скидки определяется Заведением.

Бонусные лайки не являются и не могут являться средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги.

1 Бонусный лайк = эквиваленту скидки, установленному Заведением.

1.11. Счет – совокупность учетных и информационных данных в базе данных о Пользователе в Сервисе, количестве начисленных, списанных, погашенных и израсходованных Бонусных лайков и текущем балансе.

1.12. Электронная карта – номер, закодированный в виде штрих-кода в Системе, уникальный для каждого Пользователя в рамках Сервиса, используется для идентификации Пользователя при использовании функции Мобильный платеж.

1.13. Анкета - форма в электронном или бумажном виде, которая при заполнении и подписании или акцептовании иным способом, предусмотренным такой формой, физическим лицом, является выражением согласия такого лица на использование Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением.

1.14. Банковская карта Пользователя – принадлежащая Пользователю карта международной или национальной платежной системы, эмитированная банком, либо иной уполномоченной организацией.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему Соглашению Администрация предоставляет Пользователю доступ к функциональным возможностям (функциям) Сервиса Twindo, позволяющим Пользователю, включая, но не ограничиваясь, осуществлять Мобильные платежи в Заведениях и накапливать Бонусные лайки для дальнейшего использования и получения скидок в Заведениях, а также осуществлять поиск Заведений.

2.2. В зависимости от региона Пользователя, подключенных Заведению функций Сервиса, информации о товарах и/или услугах, предоставляемых Заведениями, технических возможностей предоставления функций, а также от иных обстоятельств все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя, если Пользователь не может ими воспользоваться. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения Соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны.

2.3. Доступ к Сервису является бесплатным и предоставляется для использования Сервиса, в том числе Мобильных приложений, по прямому назначению на территории Российской Федерации и стран-участников СНГ в течение срока действия исключительного права Администрации на Сервис и Мобильные приложения.

2.4. Использование Сервиса разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Сервис в каких-либо целях. Использование Сервиса с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения запрещено.

2.5. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Сервиса, в том числе Мобильных приложений. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Сервиса, в том числе Мобильных приложений, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Сервиса, в том числе Мобильных приложений, если обновление/установка новой версии Сервиса не сопровождается иным соглашением.

2.6. Настоящее Соглашение распространяется на использование Пользователем Сервиса посредством уникального номера (без использования Мобильных приложений) в целях накопления Бонусных лайков и получения скидок в Заведениях в случае выражения Пользователем согласия на передачу в Сервис своей Анкеты в соответствии с п. 3.1.2. Соглашения.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА TWINDO

3.1. Общие условия использования Сервиса

3.1.1. Пользователем Сервиса может быть физическое лицо, достигшее 14 (четырнадцати) лет.

3.1.2. Лицо становится Пользователем и идентифицируется в Сервисе, совершив одно из следующих действий:

- × Регистрация в Сервисе с использованием Номера телефона и полученного на него от Администрации Кода подтверждения;
- × выражение согласия на передачу в Сервис своей Анкеты (включающей ФИО, пол, дату рождения, номер телефона, по которому оно будет идентифицировано как Участник, номер Банковской карты Пользователя, реквизиты электронного кошелька, адрес электронной почты и др.) из сторонней информационной системы, базы данных, мобильного приложения, либо веб- сайта. Порядок выражения согласия на передачу Анкеты определяется правилами сторонней информационной системы, базы данных, мобильного приложения, либо веб- сайта;
- × совершение сделки, в результате которой на Счет Пользователя будут начислены или списаны Бонусные лайки;
- × Регистрация в Сервисе путем открытия доступа к личным аккаунтам в социальных сетях Facebook, Twitter, Instagram, Вконтакте.

3.1.3. Совершение Пользователем любого из действий, указанных в п. 3.1.2, признается Акцептом Пользователя условий настоящего Соглашения и всех применимых к Сервису документов.

3.1.4. При совершении любого из действий, указанных в п. 3.1.2, а также при проставлении символа "галочка" в чек-боксе напротив слов "С условиями Политики конфиденциальности согласен" Пользователь соглашается с условиями обработки своих персональных данных Администрацией и дает свое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, указанным в политике конфиденциальности Сервиса, публикуемой на сайте Администрации в сети Интернет, расположенном по адресу: <https://twindo.ru>, и дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с текстом согласия на обработку персональных данных, который будет предложен Пользователю по гиперссылке перед началом использования Сервиса.

Отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности прекращает действие настоящего Соглашения в отношении Пользователя, осуществившего отзыв согласия.

3.1.5. При совершении любого из действий, указанных в п. 3.1.2, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений о Сервисе или Заведениях через любые средства связи и каналы коммуникации, в том числе push-уведомления. Отозвать свое согласие Пользователь может в любой момент любым из следующих способов:

- × направить письмо с отзывом такого согласия по адресу электронной почты support@twindo.ru, с указанием соответствующей темы;
- × отписаться от получения рассылок по электронной почте путем перехода по соответствующей ссылке, существующей в любом письме;
- × отключить получение push-уведомлений в настройках Мобильного приложения (только для push-уведомлений);
- × обратиться к оператору связи, с которым у Пользователя заключен договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи.

3.1.6. При использовании Сервиса Пользователь обязуется:

- × предоставлять актуальные и достоверные сведения при Регистрации в Сервисе, а также при дальнейшем использовании Сервиса. В случае изменения указанных сведений Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию об изменении сведений, в том числе об утрате и прекращении срока действия Номера телефона, привязанного к Сервису. Администрация не несет ответственности за неблагоприятные последствия, наступившие для Пользователя в результате не уведомления о соответствующих изменениях;
- × соблюдать меры безопасности и не передавать пароль и логин для использования Сервиса третьим

лицам.

3.1.7. Администрация вправе ограничить полностью или частично доступ к Сервису любому Пользователю без уведомления в случаях, если Пользователь:

- × не соблюдает условия настоящего Соглашения;
- × злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Пользователю;
- × предоставляет недостоверную информацию, в том числе информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Администрации и Заведениям.

3.1.8. Администрация оставляет за собой право ограничить полностью или частично доступ к Сервису в любое время с уведомлением Пользователя за три месяца через Мобильные приложения и/или путем размещения соответствующего уведомления на информационных ресурсах Заведений и/или в информационных материалах Заведений.

3.1.9. Администрация не несет ответственности за приостановление или прекращение работы Сервиса в отношении любого Счета Пользователя.

3.1.10. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время путем удаления Мобильного приложения с мобильного устройства или иным способом, явно подтверждающим прекращение использования Сервиса, или приостановить использование Сервиса. Приостановкой использования Сервиса признается отсутствие активности Пользователя в Сервисе (не использование функций Сервиса) в течение 1 года. Администрация оставляет за собой право закрыть Счет Пользователя и аннулировать Бонусные лайки и скидки в случае приостановки использования Сервиса.

3.1.11. Уплата возможных налогов и исполнение обязательств, связанных с использованием Сервиса, являются ответственностью Пользователя.

3.1.12. Условия отдельных акций и программ, предлагаемых Заведениями в рамках Сервиса, предоставляются в Мобильном приложении и/или на информационных ресурсах ресторанов Заведений и/или в информационных и рекламных материалах Заведений.

3.2. Начисление Бонусных лайков и получение скидок

3.2.1. В рамках использования Сервиса Пользователи накапливают Бонусные лайки, которые могут быть использованы в соответствии с настоящим Соглашением.

3.2.2. Для накопления и использования Бонусных лайков Пользователю в Сервисе открывается Счет на каждое Заведение.

3.2.3. Бонусные лайки начисляются на Счет Пользователя при размещении им поста в собственном аккаунте в социальных сетях с указанием хэштегов Заведения и соблюдении условий размещения и содержания поста, указанных в профиле Заведения в Мобильном приложении или веб-версии Сервиса. Бонусные лайки, также могут начисляться на Счет Пользователя в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, предлагаемых Заведениями. Заведения самостоятельно определяют перечень товаров и услуг, при приобретении которых на Счет Пользователя может начисляться определенное количество дополнительных, акционных Бонусных лайков. Начисление Бонусных лайков происходит в соответствии с установленными для Заведения правилами начисления Бонусных лайков, информация о которых предоставляется в Мобильном приложении и/или на информационных ресурсах ресторанов Заведений и/или в информационных и рекламных материалах Заведений.

3.2.4. Бонусные лайки начисляются на Счет Пользователя только после получения одобрения со стороны подписчиков Пользователя в социальных сетях в виде нажатия кнопки «Нравится» или «Лайкни». Администрация не несет ответственности за какие-либо задержки по начислению Бонусных лайков, возникшие по вине социальных сетей, Заведений или в случае, если Заведение не начислило Бонусные лайки Пользователю.

3.2.5. При расторжении/прекращении договора и /или соглашения, предоставляющего заведению партнеру Сервиса право использовать функции и возможности Сервиса, действие настоящего Соглашения не распространяется на сделки, совершаемые Пользователем с таким Заведением партнером Сервиса, с момента прекращения/расторжения такого договора и/или соглашения, а начисленные Пользователю ранее Бонусные лайки аннулируются.

Администрация не несет ответственности за причиненные Пользователю убытки, включая реальный ущерб и (или) упущенную выгоду, явившиеся следствием утраты Заведением права использования Сервиса.

3.2.6. В соответствии с настоящим Соглашением при приобретении Пользователем товаров (услуг)

в Заведениях, Пользователю может быть предоставлена определенная скидка.

3.2.7. Величина скидки устанавливается на усмотрение Заведения.

3.2.8. В случае ограничения Администрацией полностью или частично доступа к Сервису по указанным в настоящем Соглашении основаниям, Бонусные лайки на соответствующем Счете аннулируются, а Счет закрывается.

3.3. Использование Бонусных лайков

3.3.1. Начисленные Бонусные лайки Пользователь может использовать путем списания для получения скидки, эквивалентной количеству Бонусных лайков при оплате товаров и/или услуг Заведений.

Максимальный размер данной скидки определяется Заведением.

Бонусные лайки не являются и не могут являться средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. 1 Бонусный лайк равен эквиваленту установленному Заведением.

3.3.2. Списание Бонусных лайков со счета Пользователя осуществляется на основании распоряжения Пользователя. В случае если Пользователь не согласен с суммой списанных Бонусных лайков, он самостоятельно обращается непосредственно в Заведение с целью урегулирования данной ситуации. Администрация не несет ответственности за списанные Заведением со Счета Пользователя Бонусных лайков.

3.3.3. Бонусные лайки, начисленные в одном Заведении, могут быть использованы для получения Пользователем скидки на товары и услуги только в этом Заведении.

3.3.4. Бонусные лайки и права, предоставляемые Пользователю в рамках Сервиса, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом, кроме как в соответствии с настоящим Соглашением. Администрация вправе объединить Счета Пользователей на основании их совместного письменного заявления.

3.3.5. Восстановление Администрацией на Счете Пользователя списанных Бонусных лайков может быть произведено только по распоряжению Заведения.

3.4. Мобильный платеж

3.4.1. Для использования функции Мобильный платеж, осуществления расчетов при оплате товаров/ услуг (заказов) в Заведении и начисления / списания Бонусных лайков Пользователь может совершить одно из следующих действий:

- × предъявить сотруднику обслуживающего персонала Заведения уникальный код Пользователя;
- × активировать промо-код в Мобильном приложении;

3.4.2. При использовании функции Мобильный платеж с использованием механизма списания со счета Банковской карты Пользователя, Сервис передает в банк информацию о сумме операции и Номере телефона Пользователя.

3.4.3. Расчет посредством Мобильного платежа считается осуществленным в период с 10:00 до 11:00 по московскому времени на следующий рабочий день с момента зачисления денежных средств от Пользователя на расчетный счет Заведения.

3.4.4. В соответствии с действующим законодательством формирование и передача кассового чека при осуществлении расчета Заведения и Пользователя посредством Мобильного платежа является обязанностью Заведения. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при осуществлении расчета кассовый чек может направляться Заведением посредством использования специальных функций Сервиса на Номер телефона Пользователя, привязанный к Сервису.

3.4.5. При отсутствии технической возможности (отсутствие соединения и иные технические неполадки) для передачи кассового чека на Номер телефона Пользователя в момент осуществления расчета с рестораном Заведения, чек передается в момент восстановления технической возможности для передачи кассового чека.

3.4.6. Авторизация операций, осуществленных посредством Мобильного платежа, осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются уголовным преступлением.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

4.1. Пользователь не вправе изучать, исследовать или испытывать функционирование Сервиса, в том числе Мобильных приложений, в целях определения идей и принципов, лежащих в основе программы, базы данных или другого компонента Сервиса, в том числе Мобильных приложений, деассемблировать, декомпилировать (воспроизводить и преобразовывать объектный код в исходный текст) или иным способом осуществлять попытку получить исходный текст программы, баз данных и других компонентов Сервиса, в том числе Мобильных приложений, за исключением случаев, когда возможность осуществления таких действий прямо предусмотрена действующим законодательством, и только в объеме, разрешенном законодательством Российской Федерации.

4.2. Пользователь вправе использовать Сервис, в том числе Мобильные приложения, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ, РАЗМЕЩЕННЫХ В СЕРВИСЕ

5.1. Сервис содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь текстами, фотографиями, видеоматериалами, графическими изображениями, музыкальными и звуковыми произведениями.

При этом все содержание Сервиса охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом, в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах. Администрации принадлежит авторское право на использование содержания Сервиса (в том числе право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся в Сервисе, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных в Сервисе материалов. Использование такой информации в любых целях, кроме как в личных, без согласия Администрации не допускается.

Указанные в настоящем разделе Соглашения положения предусматривают защиту интересов Администрации и третьих лиц, включая Заведения, являющихся обладателями прав в отношении содержания (контента) Сервиса. При этом все эти обладатели прав вправе воспользоваться своими правами, указанными в Соглашении, самостоятельно.

5.2. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сервиса.

Исключение составляют случаи использования размещенных текстовых материалов в объеме не более 300 (трехсот) знаков без учета знаков препинания (использование любых фотоматериалов и графических изображений не допускается без согласия Администрации).

Пользователь может загружать (скачивать) из Сервиса материалы, охраняемые авторским правом, только для личного использования. Если иное не предусмотрено законодательством об авторском праве и смежных правах, не допускается копирование, распространение, передача третьим лицам, опубликование или иное использование в коммерческих целях материалов, загруженных из Сервиса, без получения письменного разрешения Администрации или другого законного владельца авторских прав. В случае получения разрешения на копирование, распространение, опубликование или иное использование материалов Сервиса, охраняемых авторским правом, такое копирование, распространение, опубликование или иное использование не допускается без уведомления о принадлежности авторского права либо с изменением или исключением имени автора и/или товарного знака.

6. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ В СЕРВИСЕ

6.1. Пользователь обязуется не размещать в Сервисе и не направлять куда-либо через/посредством Сервиса любые материалы следующего характера: нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности; нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц; способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию; иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства. Любые действия Пользователя, которые, по мнению Администрации, ограничивают или препятствуют осуществлению прав других Пользователей, использующих Сервис, не допускаются.

6.2. Пользователь обязуется не размещать в Сервисе и не направлять через/посредством Сервиса материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного прямо выраженного согласия Администрации. Пользователь обязуется не использовать Сервис для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь

стимулированием Пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Сервиса.

6.3. Пользователь обязуется воздерживаться от загрузки, размещения или иного использования в Сервисе каких-либо материалов, охраняемых законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иных охраняемых законодательством материалов без получения прямо выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение в Сервисе Пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, лежит на Пользователе.

6.4. Пользователь соглашается с тем, что он несет единоличную полную ответственность в отношении размещаемых в Сервисе материалов, в том числе за содержание таких материалов, соответствие их требованиям законодательства, за нарушения прав третьих лиц на размещаемые Пользователем материалы, и возмещает любой ущерб, возникающий вследствие таких нарушений, а также любой ущерб, возникающий вследствие загрузки в Сервис таких материалов.

6.5. При размещении каких-либо материалов в Сервисе для всеобщего пользования Пользователь тем самым автоматически предоставляет Администрации (или подтверждает, что владелец таких материалов предоставил Администрации) бесплатное, постоянное, безотзывное, не исключительное право на использование, воспроизведение, изменение, редактирование, опубликование, перевод и распространение таких материалов (частично или полностью) на территории всех стран мира и/или включение таких материалов в другие произведения в любой форме посредством использования любых средств массовой информации или технологий, которые известны в настоящее время или могут быть изобретены в будущем, на весь срок охраны авторского права, предусмотренный законодательством Российской Федерации в отношении таких материалов. Пользователь также разрешает доступ, просмотр, хранение или воспроизведение таких материалов другим Пользователям для личного использования. Пользователь предоставляет Администрации право редактировать, копировать, публиковать и распространять любые материалы, размещенные Пользователем в Сервисе.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Администрацией и Пользователем своих обязательств по настоящему Соглашению, Администрация и Пользователь несут ответственность в порядке и размере, предусмотренными законодательством Российской Федерации и Соглашением.

7.2. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»). Администрация не предоставляет никаких заверений и (или) гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса, в том числе Мобильных приложений, или отдельных функций, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователей, не предоставляет никаких иных заверений и (или) гарантий, прямо не указанных в настоящем соглашении.

7.3. Пользователь соглашается с тем, что ему известны важнейшие функциональные возможности Сервиса и он самостоятельно несет ответственность за выбор Сервиса для достижения нужных ему целей, за установку и использование Мобильных приложений, а также за результаты, полученные с помощью Сервиса.

7.4. Администрация не несет ответственность за невозможность предоставления Сервиса и отдельных функций Пользователю по каким-либо не зависящим от Администрации обстоятельствам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

7.5. Правоотношения по приобретению Пользователем товаров и/или услуг Заведения, возникают непосредственно между Пользователем и Заведением.

7.6. Администрация не несет ответственность перед Пользователем за действия / бездействие Заведения при продаже товаров и/или оказании ими услуг Пользователю.

7.7. Жалобы или претензии, касающиеся проданных товаров и/или оказанных услуг Пользователю Заведениями, Администрацией не рассматриваются и подлежат урегулированию Пользователем самостоятельно и за свой счет непосредственно с Заведением. Администрация не несет ответственности по подобным жалобам и претензиям Пользователей.

7.8. Администрация не несет ответственность за правильность использования Пользователем функций Сервиса, включая функцию Мобильный платеж, в том числе за любые финансовые потери, произошедшие по обстоятельствам, не зависящим от Администрации, в том числе, произошедшие в результате мошеннических действий третьих лиц.

7.9. Администрация не несет ответственность за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Заведением о таком Заведении и реализуемых им товарах и/или услугах, включая информацию о стоимости реализуемых Заведением товаров и/или услуг, сроках приготовления товаров

и/или оказания услуг, а также наличия товаров в момент использования Пользователем Сервиса.

7.10. Администрация не проверяет достоверность данных, предоставляемых Пользователями, и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователей. При этом, Администрацией предполагается, что информация, полученная от Пользователей, является достоверной и Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

7.11. Администрация не несет ответственность в случае раскрытия данных Пользователя определенному / неопределенному кругу лиц, произошедшего в результате нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

7.12. Администрация не является пользователем в значении Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" и не несет ответственность перед Пользователем за формирование и передачу кассовых чеков Пользователю.

8. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента Акцепта Пользователем условий Соглашения, выраженного посредством совершения любого из действий, указанных в п. 3.1.2 Соглашения, и действует до наступления наиболее раннего из перечисленных ниже событий:

- расторжение / прекращение договора и / или соглашения, заключенного между Администрацией и Заведением и предоставляющего Заведению право использовать функции и возможности Сервиса;
- ограничение Администрацией полностью или частично доступа к Сервису любому Пользователю в соответствии с п. 3.1.7 и 3.1.8 Соглашения;
- прекращение использования Сервиса Пользователем в соответствии с п. 3.1.10 Соглашения.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

9.2. При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Соглашением или в связи с ним, Стороны обязуются принять все возможные и разумные меры для урегулирования их путем переговоров.

9.3. При использовании Сервиса Пользователь выражает истинное волеизъявление и намерение совершить, изменить или прекратить сделку посредством совершения следующих конклюдентных действий: проставления Пользователем специального символа "V" ("галочки") напротив соответствующего документа (ссылки на документ), нажатия Пользователем соответствующих кнопок в Сервисе, или введения Пользователем уникального SMS-кода, полученного от Администрации на Номер телефона Пользователя .

9.4. Администрация вправе направлять Пользователю уведомления, касающиеся использования Сервиса. Уведомление считается сделанным от имени Администрации Пользователю, если оно отправлено на Номер телефона Пользователя и / или на электронный адрес Пользователя или размещено в Сервисе.

9.5. Администрация вправе по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящее Соглашение в любое время. Изменение Соглашения (новая редакция Соглашения) оформляется путем совершения Пользователем конклюдентных действий, указанных в п. 9.4 Соглашения, или продолжения использования Сервиса Пользователем.

9.6. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента публикации в Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

9.7. В случае, если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения, он прекращает совершение действий по использованию Сервиса.

10. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

Администрация

ООО "СНЛ"

ОГРН 1192901007265

Адрес местонахождения: 163000, г. Архангельск, проспект Троицкий, д. 37, этаж 4, офис 402,

ИНН: 2901298121, КПП: 290101001

E-mail: info@twindo.ru

Телефон: 8 (495) 407-0147